

15分で学ぶ！障がい者支援の基礎

福祉施設職員に必要な 仕事の考え方

講師：大谷佳子（NHK学園社会福祉士養成課程 講師）

第一回 「仕事をするための社会人基礎力」



講義のポイント

今回の講義のポイントは…

- ① 社会で働くために必要な「社会人基礎力」とは
- ② 前に踏み出す力
- ③ 考え抜く力
- ④ チームで働く力

…となっています。

社会人基礎力が不足していると・・・

支援員の悩み

言われたことをしたのに、
上司が不満そう

やることを増やしたくない。
現状維持でいい

上長の悩み

いつまでたっても
部下が指示待ち状態

指示した以上の工夫や、
新しい発想がない



社会人基礎力とは

- 経済産業省が提唱した「**職場や地域社会で多様な人々と仕事をしていくために必要な基礎的な力**」

すべてのメンバーに必要とされる能力であり、社会人として働くには何が必要とされているのかを知っておくことが大切

社会人基礎力の3つの能力

前に踏み出す力（アクション）



～一歩前に踏み出し、失敗しても粘り強く取り組む力～

主体性

物事に進んで取り組む力

働きかけ力

他人に働きかけ巻き込む力

実行力

目的を設定し確実に行動する力

考え抜く力（シンキング）



～疑問を持ち、考え抜く力～

課題発見力

現状を分析し目的や課題を明らかにする力

計画力

課題の解決に向けたプロセスを明らかにし準備する力

創造力

新しい価値を生み出す力

チームで働く力（チームワーク）



～多様な人々とともに、目標に向けて協力する力～

発信力

自分の意見をわかりやすく伝える力

状況把握力

自分と周囲の人々や物事との関係性を理解する力

傾聴力

相手の意見を丁寧に聴く力

規律性

社会のルールや人との約束を守る力

柔軟性

意見の違いや相手の立場を理解する力

ストレス耐性

ストレスの発生源に対応する力

前に踏み出す力

～一歩前に踏み出し、失敗しても粘り強く取り組む力～



主体性

物事に進んで取り組む力

働きかけ力

他人に働きかけ巻き込む力

実行力

目的を設定し確実に行動する力

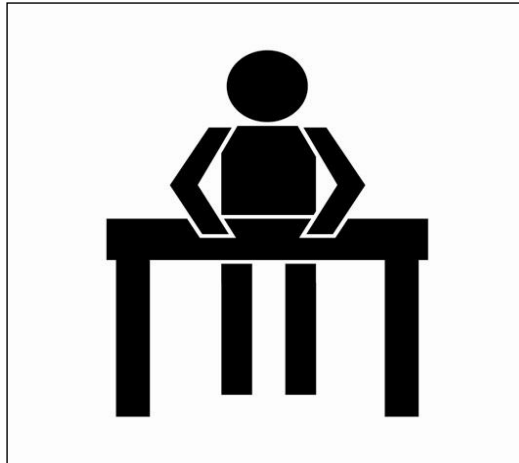
「前に踏み出す力」が必要な理由



- 「頼まれたことしかしない」「言われたことだけをする」のでは、やらされているという気持ちのまま、仕事に対して受け身な姿勢になりがち
- 指示を待つのではなく、一人称で物事を捉え、自ら行動できるようにすることが社会人には求められる

考え抜く力

～疑問を持ち、考え抜く力～



課題発見力

現状を分析し目的や課題を明らかにする力

計画力

課題の解決に向けたプロセスを明らかにし
準備する力

創造力

新しい価値を生み出す力

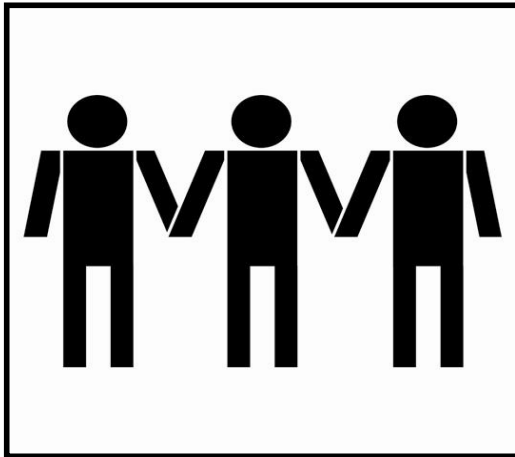
「考え抜く力」が必要な理由



- 「今のままで問題はない」「こうするしかない」と決めつけてしまうと、**組織の改革や業務の改善を行うことができず、仕事に対するモチベーションが下がってしまう**
- リーダーや上司には、**組織全体あるいは職場の課題**を見つけて、その解決・改善に向けた取り組みを計画することが求められる
- 職員一人ひとりには、**自身の現状を分析して課題**を明らかにし、その解決やキャリアプランの充実に向けた取り組みを計画する**自律的な思考力**が求められる

チームで働く力

～多様な人々とともに、目標に向けて協力する力～



発信力

自分の意見をわかりやすく伝える力

傾聴力

相手の意見を丁寧に聴く力

柔軟性

意見の違いや相手の立場を理解する力

状況把握力

自分と周囲の人々や物事との関係性を理解する力

規律性

社会のルールや人との約束を守る力

ストレスコントロール力

ストレスの発生源に対応する力

チームで働くときに欠かせない力

- **人に助けを求める力** = ヘルプシーキング（援助希求）能力
援助要請能力、受援力など
- チームで働くときは、人に頼るという姿勢も大切

自分ひとりで抱え込まずに、周囲に相談したり頼ってみたり
することで、支え合う関係が生まれて、チーム力がアップ！

人に助けを求める力を高める

- 「できないと思われたくない」「全部ひとりでやらなくては」という個人の気持ちより、**チームの目標達成を重視**する
- 職場においては、誰もが助けを求められるチームになるために、**助けを求めることを肯定**する雰囲気が必要

頼ってくれてありがとう!

一緒に考えよう!

チームで働く力が必要な理由



- 一人ひとりの力は限られていても、メンバーが**協働することで大きな力にしていくことが可能になる**
- 福祉の現場では、個々に良い支援をすればよいのではなく、**チーム内で連携することが重要になる**
- チーム内の協調性だけに留まらず、チーム外、あるいは組織外の**多様な人々との繋がりや協働を生み出す力**も求められる

締めのひと言

- **社会人基礎力**とは、職場や地域社会で多様な人々と仕事をしていくために必要な基礎的な力のことです
- 社会人として働くには何が必要とされているのかを意識して、自身の能力を高めていくことが大切です